

CONDITII GENERALE DE VANZARE SI OFERTARE FINISAJE DE INTERIOR

OFERTA SI COMANDA

Conditiiile CONCEPT HUB sunt propuneri adresate Cumparatorului pentru o buna desfasurare a intregului proces de achizitie, iar acestea se impun in cazul unei comenzi ferme.

Oferta de pret este disponibila 15 zile, iar informatia referitoare la disponibilitatea materialului se raporteaza la stocul fabricii la momentul ofertarii.

Pentru o comanda ferma disponibilitatea materialului trebuie reconfirmata cu fabrica, iar blocarea materialului se poate face doar prin plata facturii de avans.

La solicitarea exclusiva din partea Cumparatorului sau din partea unui reprezentant al acestuia, bunurile (in cantitatile, finisajele si reperele comunicate) vor fi comandate in fabrica pentru o productie destinata proiectului asociat. Astfel bunurile odata comandate nu mai pot fi inlocuite sau returnate. De asemenea, returnarea anumitor cantitati/ produse comandate ca si surplus nu pot fi returnate.

PLATA

Comanda transmisa de catre Cumparator se considera valabila din momentul incasarii avansului stabilit, pe baza facturii de avans emise. Doar in acel moment se va plasa o comanda ferma in fabrica.

In cazul unei comenzi ferme, finalizata cu plata in avans, conform factura, daca Cumparatorul refuza partial sau total marfurile, avansul achitat nu i se va restitui, fara ca acesta sa mai emita alte reclamatii.

Plata va fi achitata in avans integral, in baza facturii emise de 100% pentru garantia plasarii unei comenzi ferme; marfurile nu vor fi descarcate pana ce factura avansului nu va fi achitata.

Factura va avea 1 zi scadenta de la data emiterii facturii. La livrarea produselor se va emite factura finala ce va detalia produsele conform comenzii si stornarea avansului.

Nici o plata efectuata prin ordin de plata nu va fi considerata primita decat in momentul ajungerii ei in contul bancar al Vanzatorului.

LIVRARE

Livrarea marfurilor se face la termenele comunicate catre Cumparator prin notificarile prezentate de fabrica producatoare sau la termenele prevazute in oferta/ comunicari oficiale pe email de la Vanzator catre Cumparator, termen stabilit de comun acord de ambele parti. Spre exemplu, dar fara a se limita la, termen de livrare in Bucuresti pentru ceramica este de 10 - 15 zile lucratoare.

Termenul de livrare este calculat dupa ce plata facturii de avans este confirmata.

Transportul este asigurat pana in Bucuresti, costurile logistice de transport pentru alte destinatii vor fi comunicate catre Cumparator in ofertare.

Cumparatorul este de acord cu posibila intarziere a livrarii, in cazuri exceptionale ce nu pot fi controlate de catre Vanzator si este independent de acesta, spre exemplu dar fara a se limita la: productie/ livrare gresita de material de catre fabrica producatoare, nerespectare termen de productie comunicat de fabrica (eroare de productie, imposibilitatea de certificare a lotului produs etc.), imposibilitate transport material (accident rutier, avarii, situatii neprevazute pe traseu etc.)

Cumparatorul va fi notificat de catre Vanzator imediat ce are acces la informatia ref. la o posibila intarziere.

Conditiiile de livrare se stabilesc de comun acord. Odata ce marfurile ajung la depozitul Vanzatorului, acesta vor fi pregatite pentru livrare catre Cumparator urmand ca acesta sa permita livrarea bunurilor in maxim 2-4 zile lucratoare.

In cazul in care, Cumparatorul doreste amanarea livrarii marfii, dupa achitarea integrala a facturii/ facturilor emise, Vanzatorul poate asigura depozitarea marfii gratuit timp de 1 saptamana.

Dupa 2 saptamani de depozitare gratuita, cumparatorul va achita cu titlu de pret pentru depozitare suma de 150 euro/palet/, minim taxabil 1 palet.

TRANSPORT SI AMBALARE

Vanzatorul se va asigura si va lua toate masurile ca marfa sa fie ambalata corespunzator pentru transport.

Manipularea si descarcarea placilor/ casetelor de transport din masina de transport nu intra in sarcina Vanzatorului pentru livrarea in santier. Marfurile se descarca din masina

doar de personal autorizat din partea Cumparatorului, orice descarcare neavizata ce aduce prejudiciu placilor intra in sarcina Cumparatorului, fara nicio exceptie.

Marfurile primite nu se vor suprapune, paletii nefiind suprapozabili. De asemenea, nu se vor aseza, rezema sau descarca decat cu personal autorizat. In cazul manipularii placilor de mari dimensiuni, paletii XL pot fi descarcati cu motostivuatorul de pe lateral/ frontal asigurandu-se ca sustin partea centrala a paletului. La descarcare se lasa usor in jos, orice misca brusca poate duce la fisurarea/ spargerea placilor din cutia etichetata de fabrica.

RECEPTIA

Receptia calitativa si cantitativa a marfurilor trebuie efectuata in momentul preluarii acestora de catre Cumparator sau delegat din partea acestuia astfel:

a) daca livrarea se realizeaza de catre Vanzator la sediul/domiciliul clientului, delegatul comisiei de receptie va semna online avizul de insotire a marfurilor, dupa verificarea marfii, ceea ce demonstreaza acceptul marfii din punct de vedere cantitativ si calitativ.

b) daca Cumparatorul comunica explicit catre Vanzator dorinta de a ridica marfa de la depozitul fabricii, cu mijloace proprii, Cumparatorul este raspunzator pentru transportul marfii si receptia acesteia. De asemenea, are obligatia de a verifica marfa conform avizului de insotire a marfii si a comenzii plasate.

Proprietatea asupra marfurilor se transmite de la Vanzator la Cumparator odata cu receptia marfurilor.

RETUR/ ANULARE

Toate produsele si comenzile furnizate sunt personalizate si realizate la comanda, si nu vor putea fi returnate, indiferent de motivul invocat de client dupa ce acesta a confirmat comanda prin achitarea facturii de avans. Plasarea comenzii este finala, iar suma va putea fi rambursata doar in cazuri exceptionale, daca comanda nu a intrat in productie. Plasarea unei comenzi implica confirmarii, procese logistice si procese de productie in fabricile partenere, ceea ce blocheaza capacitatile de productie pentru alti clienti.

STANDARDE TEHNICE SI RASPUNDEREA PRODUCATORULUI

Vanzatorul garanteaza ca marfurile sunt in concordanta cu standardele de calitate in vigoare ale fabricilor producatoare conform documentatiilor disponibile oficial pe website-ul acestora.

Spre exemplu, dar fara a se limita la, in cazul placilor de ceramica recomandarea fabricii este de a verifica tipul de adeziv ce este potrivit pentru montaj, de regula un adeziv flexibil, modalitatile adecvate pentru debitarea placilor si verificare *working size** ceramica inainte de montaj (informatie ce se afla pe ambalajul placilor).

Working size - reprezinta dimensiunea reala a placii, prin procesul de rectificare se asigura placi ceramice de tip monocalibru pentru tot lotul produs

Inainte de montaj se consulta toate informatiile tehnice ale placilor - informatie disponibila pe site-ul oficial Atlas Concorde.

Modalitatile de montaj si folosirea corecta a obiectelor este disponibila pe site-ul producatorului.

In cazul solicitarii din partea Cumparatorului pentru completari pe un anumit produs (spre exemplu dar fara a se limita la: segmentul de produse placi ceramice, parchet, baterii) este important de retinut ca este posibil sa apara diferente de ton la culoare, si/sau diferente de calibru fiind marfuri din loturi diferite fata de comanda plasata initial.

SC Concept Design HUB SRL, sediul social in Str. Crinului 84A, Rosu, Ilfov, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J2014000334236, cod unic RO 24075973, showroom in Bucuresti, Str. Constantin Coanda 19, Sector 1, Bucuresti, in calitate de VANZATOR.

ECHIPA CONCEPT HUB